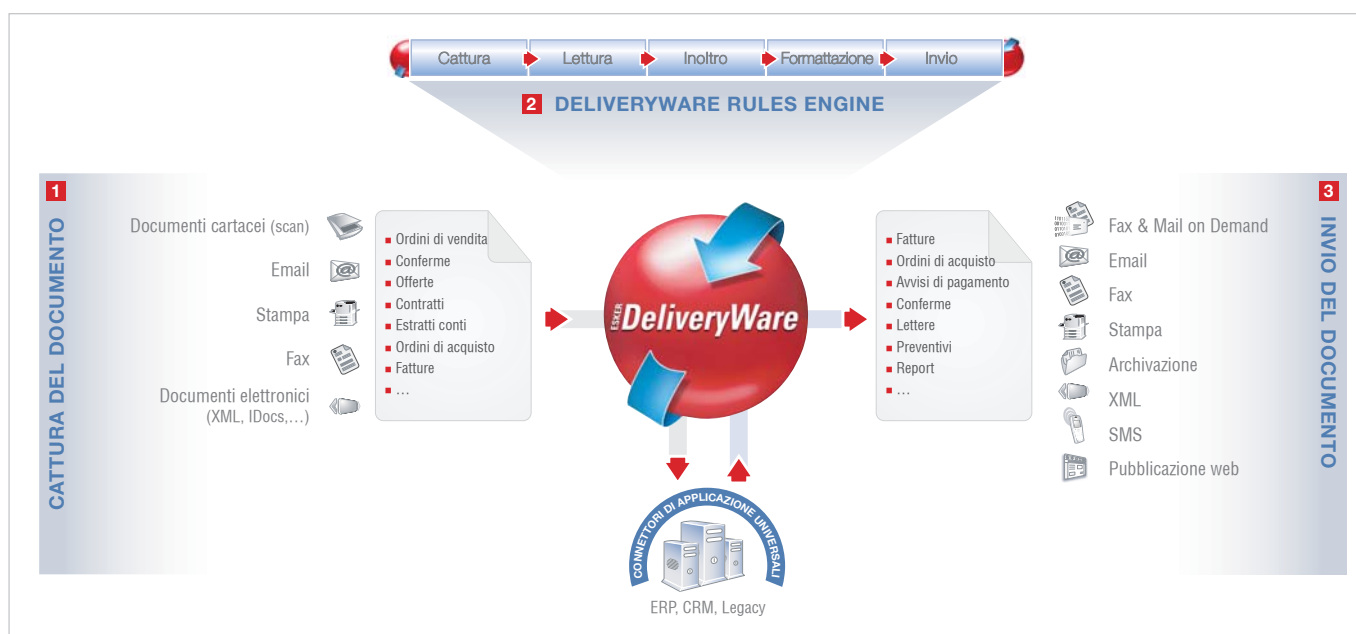




## ESKER DeliveryWare 4.0

I vantaggi dell'automatizzazione dei documenti

**D**i fronte alle sfide legate all'aumento dei costi e alle maggiori pressioni della concorrenza, oggi numerose aziende cercano di sfruttare le opportunità di miglioramento dell'efficienza razionalizzando il trattamento dei loro documenti aziendali. L'elaborazione e la distribuzione manuali delle fatture, degli ordini di acquisto e di altri documenti di lavoro rappresentano spesso più del 90% dei costi di consegna. Tali operazioni impegnano inoltre circa il 100% del tempo di consegna, prolungando in tal modo i cicli delle transazioni finanziarie. La risposta, per le aziende orientate al successo, è di sfruttare Esker DeliveryWare Platform per liberare le enormi potenzialità del flusso di cassa attualmente bloccato nelle comunicazioni aziendali convenzionali.



### Sbloccare il potenziale delle applicazioni aziendali

Le applicazioni ERP, CRM e personalizzate automatizzano alcuni fondamentali processi aziendali, ma non si occupano di un componente critico: la trasmissione dei documenti a partner, fornitori e clienti.

Con Esker DeliveryWare, il sistema aziendale end-to-end di distribuzione dei documenti le aziende sono in grado di automatizzare l'intero ciclo di vita dei documenti. Possono ridurre i costi di gestione quotidiana dei documenti, migliorare la loro produttività e aumentare la soddisfazione dei loro clienti. Esker DeliveryWare offre dei considerevoli vantaggi finanziari grazie alle sue capacità di:

- **Abbreviare i cicli delle transazioni**, ridurre i cicli di incasso ed i tempi di esposizione — days sales outstanding, DSO
- **Semplificare l'infrastruttura IT** senza riprogrammazione e senza aggiungere complessità

- **Eliminare gli elevati costi** e gli sprechi di tempo associati alla trasmissione manuale dei documenti provenienti dalle applicazioni aziendali
- **Accelerare il ritorno sull'investimento** (return on investment, ROI) delle soluzioni ERP, CRM ...
- **Migliorare la reattività**, promuovere la comunicazione e rafforzare la fedeltà tra clienti e partner

### Riduzione del cash conversion cycle

Esker DeliveryWare riduce il ciclo di produzione del denaro (Cash Conversion Cycle) automatizzando completamente i processi che fanno uso intensivo di documenti. Ciò riduce il tempo che intercorre tra la produzione o l'acquisizione di beni e servizi e la ricezione dei pagamenti.

Esker DeliveryWare consente alle aziende di automatizzare i documenti nei seguenti ambiti:

- **Approvvigionamento, Supply Chain Management (SCM) e gestione del credito** (richieste di preventivo o RFQ, ordini di acquisto, distinte di accompagnamento)
- **Produzione e magazzino** (programmazioni della produzione, previsioni della domanda)
- **Gestione degli ordini** — offerte, conferme degli ordini e delle spedizioni
- **Fatturazione, gestione crediti** — fatture, solleciti
- **Comunicazioni con i clienti** — circolari ai fornitori, avvisi urgenti, estratti conto

## Creazione di una soluzione azienda totale

### Una soluzione per tutte le operazioni

Esker DeliveryWare semplifica i processi aziendali eliminando i passaggi lunghi e inefficienti. È una soluzione completa che rende la comunicazione più personalizzata e ne migliora il rapporto costo/prestazioni, indipendentemente dalla provenienza delle informazioni o dal tipo di trasmissione. Esker DeliveryWare trasforma automaticamente l'output delle applicazioni in nuovi documenti elettronici e lo trasmette tramite qualsiasi canale di uscita.

### Una soluzione affidabile e scalabile

La soluzione Esker DeliveryWare è stata concepita per gestire in modo affidabile e continuo tutti i vostri flussi documentali critici, con la possibilità di funzionare all'interno di un'architettura multi-server che può essere realizzata con una tecnologia Microsoft cluster.

Man mano che le vostre esigenze cambieranno e aumenteranno, Esker DeliveryWare crescerà con voi grazie alla possibilità di aggiungere server o di aumentare la capacità.

## Il valore di Esker DeliveryWare

I tre principali vantaggi di Esker DeliveryWare sono:

- DeliveryWare Rules Engine
- Indipendenza dall'applicazione di origine
- Opzioni di trasmissione flessibile

### DeliveryWare Rules Engine

Questa tecnologia collaudata, brevettata e basata su regole, automatizza ogni fase del processo di trasmissione delle informazioni, offrendo tre servizi di base:

- Riconoscimento del contenuto di qualsiasi documento per applicare una regola DeliveryWare

- Inoltro dei documenti
- Formattazione e conversione in documenti personalizzati quando è possibile

### Indipendenza dall'applicazione di origine

L'automazione intelligente di Esker DeliveryWare abilita la trasmissione di documenti da quasi tutte le applicazioni, scanner o sistema fax, indipendentemente dalla piattaforma: Unix, mainframe IBM®, midrange o Microsoft Windows®.

La natura non invasiva di DeliveryWare Rules Engine non richiede alcuna modifica a livello di codice alle applicazioni o ai flussi di dati e di stampe che generano.

L'agile soluzione accetta prontamente documenti, flussi di stampa e di dati da:

- Applicazioni aziendali standard più diffuse (SAP®, Oracle®, PeopleSoft®, Baan®, JD Edwards®)
- Applicazioni personalizzate o legacy
- Applicazioni desktop
- Macchine fax e scanner

### Trasmissione flessibile

Esker DeliveryWare fornisce un insieme flessibile di opzioni di trasmissione per qualsiasi applicazione aziendale, offrendo alle società modi nuovi e più efficienti di comunicare con clienti, partner, fornitori e dipendenti. Fra le opzioni di trasmissione in uscita vanno segnalati: fax, email, stampa, trasporti on Demand (fax, mail or SMS), web publishing, wireless e archiviazione.

## Le novità di Esker DeliveryWare 4.0

- Automazione del processo degli ordini di vendita per SAP
- Continuità operativa
  - Overflow e failover automatici su Fax on Demand\*
  - Strumento di monitoraggio del server chiamato "watchdog", permette di garantire che il server sia sempre funzionante
- Nuovo client web Document Manager, interfaccia facile da utilizzare che permette di approfittare delle funzionalità del fax da qualunque desktop remoto o in locale
- Miglioramento dell'interfaccia di amministrazione con nuove opzioni per la creazione dei report
- Opzioni di licensing ancora più flessibili che includono la gestione del numero di linee fax

\*Fax on Demand è uno dei servizi in outsourcing di Esker on Demand

© 2006 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks mentioned are property of their respective owners.



### Per maggiori informazioni, rivolgersi a:

Strada 4 ■ Palazzo A2 ■ 20090 Assago Milanofiori (MI) ■ ITALIA  
 Tel.: +39 02 89 20 03 03 ■ Fax: +39 02 57 51 18 96  
 E-mail: info@esker.it ■ www.esker.it.