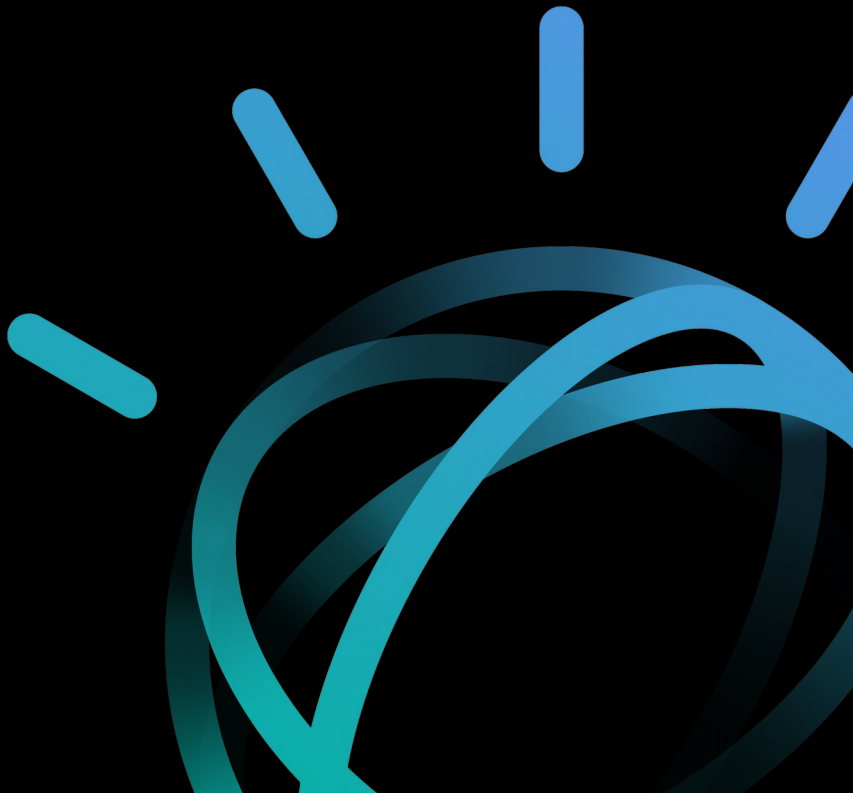
Watson



L’esplosione delle nostre conoscenze

La quarta rivoluzione è in corso!
I dati sono la materia prima di questa rivoluzione ….. L’intelligenza artificiale ci consentirà di trarre valore da questi dati e amplificare le nostre esperienze.

I dati trasformano ogni settore di industria e professione

102,000,000

wearables consegnati nel 2016, in crescita a 237,000,000 entro il 2021

100,000

Nuovi articoli sul cancro pubblicati ogni anno

80,000,000

Risonanze magnetiche fatte ogni anno

2,200,000,000

postazioni meteo producono dati ogni 15 minuti

2,581,586

Emails ogni secondo

10,000

Nuovi software vulnerabilities registrati nel 2016, + 30% dal 2011

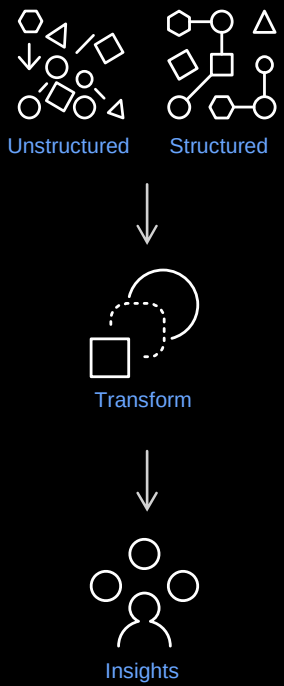
600,000,000

Malware circa 400k variazioni introdotte ogni giorno

500

Ore di video caricati in YouTube ogni minuto

Con Watson è possibile sfruttare il potere dell’intelligenza aumentata



Your data + the world’s data

Watson può gestire, pulire e comprendere diversi tipi di dati. Viene formato sul vostro specifico business, perché ogni cliente è unico!

Ingests + transforms

Per trasformare i dati in conoscenza sono applicati diversi servizi Watson core.Watson nasce per gestire carichi di AI complessi

Insights + outcomes

Watson estrae conoscenza da enormi volumi di dati non strutturati. Watson deve essere formato su cosa e’ più importante per il vostro business per potere suggerire le migliori risposte

Watson è la piattaforma di intelligenza artificiale per il business.

Con Watson è possibile:

SCOPRIRE le verità nascoste nei dati,
INTERAGIRE in modo nuovo e prendere
DECISIONI con maggiore confidenza.

Quattro elementi caratterizzano Watson da un sistema tradizionale

Understand

Watson capisce come gli esseri umani.

Reason

Watson ragiona. Capisce i concetti e le idee sottostanti. Formula ipotesi e tramite inferenza estrae i concetti.

Learn

Watson non finisce mai di imparare e più impara maggiore e' il supporto che offre al business. Ogni nuovo dato o informazione lo arricchisce e gli consente di meglio rispondere agli stimoli di lavoro.

Interact

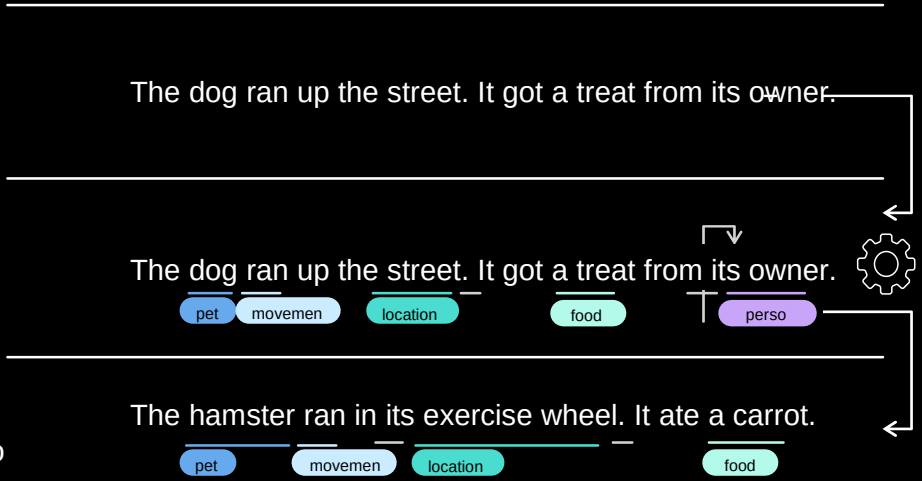
Watson interagisce con l'uomo in linguaggio naturale.

Come impara Watson

Watson assorbe enormi volumi di dati strutturati e non strutturati

Watson viene formato sui dati per estrapolare i concetti, il significato semantico, le sottigliezze del linguaggio

Watson impara interagendo in linguaggio naturale e estrapolando conoscenza relativa a uno specifico dominio



Principali domini di applicazione: stato dell'arte

Nuovi modelli di ingaggio

Agenti Virtuali interrogati via web o mobile per consigliare, guidare o suggerire le scelte migliori al consumatore

Customer Service

Conversational Commerce

Employee Productivity

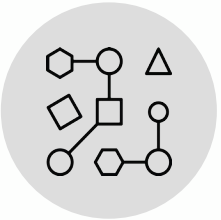
Consulenti virtuali

Applicazioni a supporto dei dipendenti in grado di migliorare il livello di servizio offerto ai consumatori nei diversi settori di industria

Voice of Customer

News/Info Retrieval

Market Intelligence



Ottimizzazione delle operazioni

Applicazioni a supporto dei dipendenti per migliorare/ottimizzare I processi di back office

E-mail Automation

Cognitive Procurement

Visual Recognition

2018 Wiatson play per industria

Cognitie Caring **CROSS INDUSTRY**	• Comprende l'intento dell'utente, basato su dati di marketing, fatturazione, CRM, etc. per risolvere in modo automatico problemi specifici o effettuare Azioni pro attive verso il cliente. • Business case chiaro basato sulla riduzione dei costi di chiamata • Esperienza cliente migliorata
Cognitie Procurement & Process Automaton **CROSS INDUSTRY**	• Automatizzazione del processo di Procurement basata su analisi di documenti (due diligence, reputazione, etc.). Soluzione replicabile per ogni processo o industria • Efficienza operazionale facilmente dimostrabile
Cognitie KnowledgeWorkers **E&U, INDUSTRIAL, CHEMICAL & PETROLEUM**	• Assistenza a operatori tecnici (produzione, mantenimento) per risolvere problemi relativi a guasti o diagnostica, collezionare informazioni su Componenti specifici fornendo analisi integrata ed intelligence su dati Strutturati e non • Accelerazione delle decisioni marketing e riduzione della curva di apprendimento Da parte di personale non esperto
Cognitie maintenance of Transmission and Distributon Networks / asset **E&U, INDUSTRIAL**	• Predizione dei guasti interruzioni dovute ad anomalie, meteo o altro per Prevenire interruzioni di servizio tramite integrazione di dati real-tme con Dati non strutturati e dati operazionali • Significava riduzione dei costi e miglioramento del servizio dovuto a decisioni più rapide
IT Threat Intelligence (CyberSecurity) **CROSS INDUSTRY**	• Analisi cognitiva di dati di sicurezza per identificare minacce correlando differenti dati, interni ed esterni tramite Watson API+Watson Advisor (QRADAR)+ Watson Data Platform • Importante impatto sulla sicurezza ed efficienza operazionale. Focus elevato Su settore pubblico Government

Con Watson si può

Accelerare i processi di ricerca e sviluppo

Condurre rigorose ricerche di dominio più velocemente, identificando nuove relazioni e opportunità dalle diverse fonti dati

Identificare le responsabilità e mitigare i rischi

Comprendere i threath report, le nuove leggi e I regolamenti di un determinato settore di industria per mantenere il business sempre aggiornato e proteggerlo da qualsiasi tipo di minaccia.

Supportare le decisioni aziendali

Prendere decisioni con più confidenza, grazie alla possibilità di costruire raccomandazioni sulla base dell'analisi di dati strutturati e non all'interno del loro contesto

Amplificare le conoscenze e le competenze

Aumentare le competenze di ogni dipendente collezionando la conoscenza dei singoli raccolta negli anni e mettendola in relazione con le ultime tendenze del proprio mercato per migliorare l'efficienza operativa.

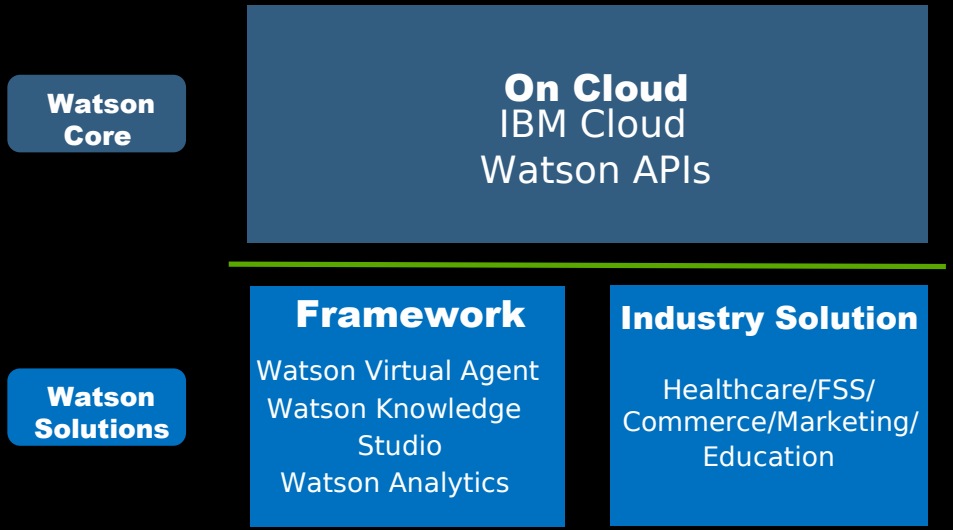
Arricchire le iterazioni umane

Comprendere e comunicare con I propri clienti e dipendenti ovunque essi si trovino, comprendendo le loro esigenze e dialogando in linguaggio naturale

Monitorare e predire per evitare malfunzionamenti

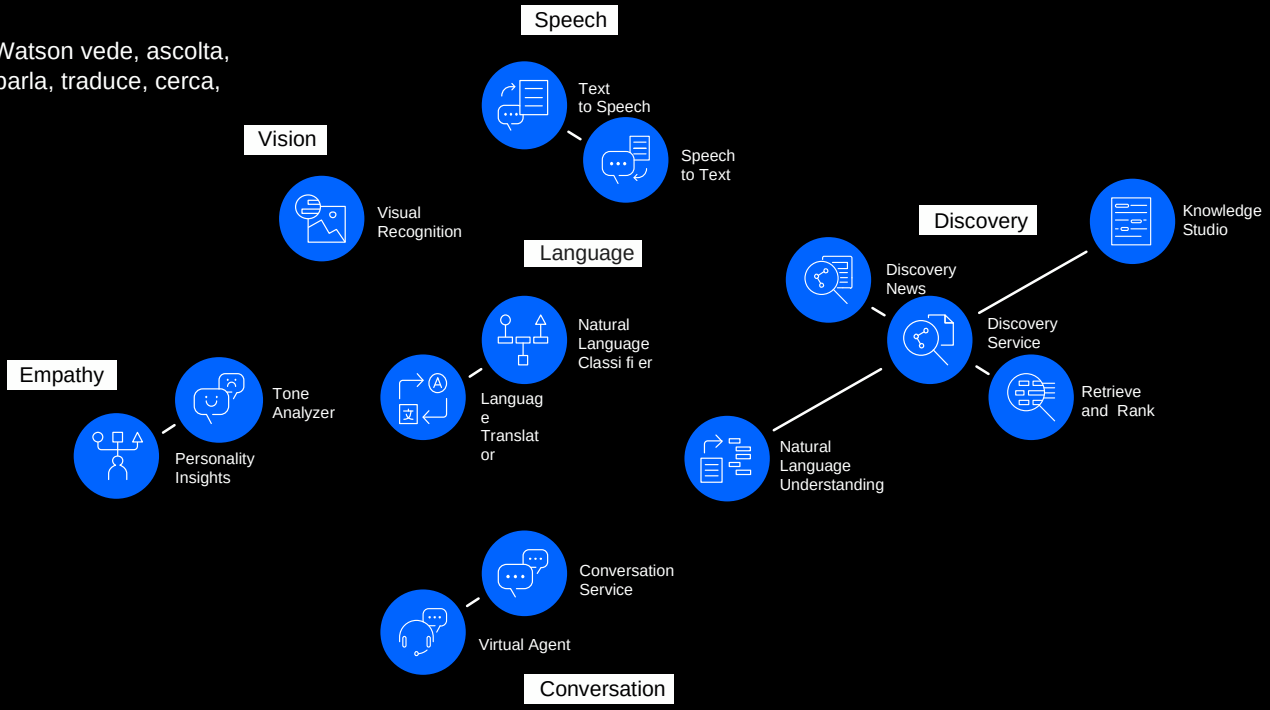
Monitorare costantemente le condizioni dei propri impianti o asset per catturare qualsiasi anomalia al fine di evitare il verificarsi di problemi e malfunzionamenti difficili da risolvere e dai costi elevati.

IBM Watson Portfolio

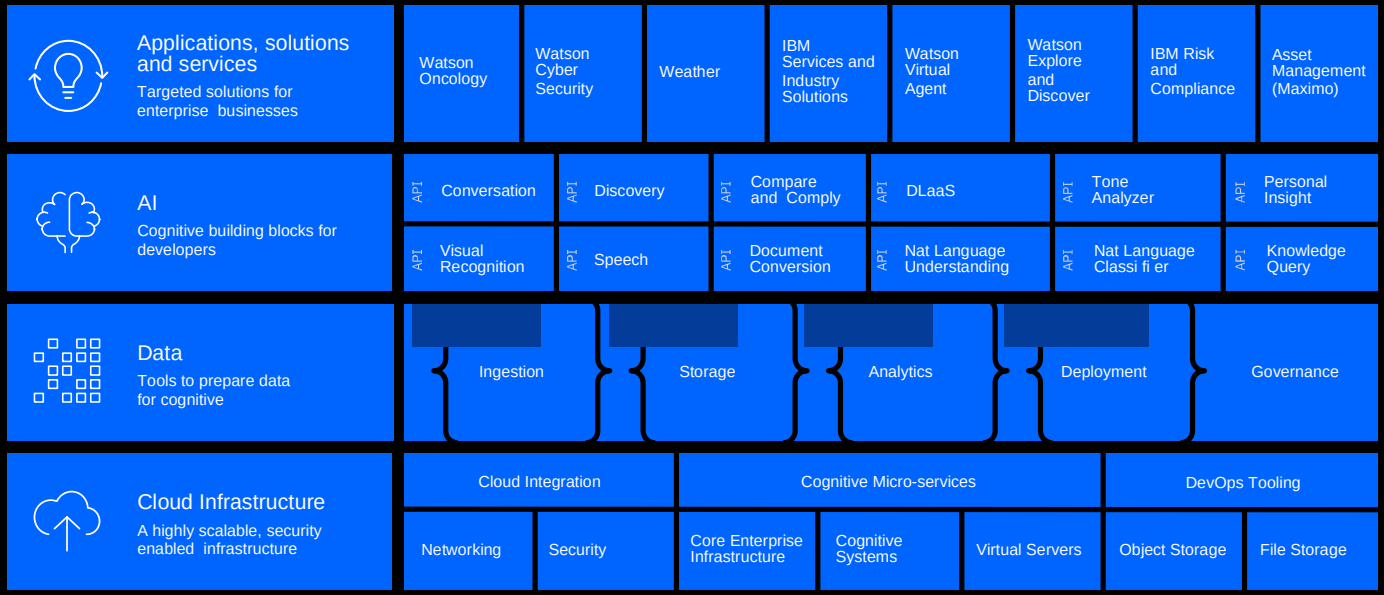


Quali sono i servizi Watson

Come Watson vede, ascolta, sente, parla, traduce, cerca, feels



Watson si inserisce all'interno di un disegno architetturale armonico e completo che solo IBM può offrire



Con Watson puoi ”spostare” milioni persone in modo intelligente

KONE, leader mondiale nel settore degli ascensori e scale mobili muove più di 1 milione di persone al giorno, affrontando la compl sfida della manutenzione degli impianti.

KONE ha dotato i suoi ascensori e scale mobili di sensori IoT, connessi tramite IBM Cloud e Watson, per analizzare il loro deterioramento, eventuali Disallineamenti, ecc.

Questa soluzione consente di effettuare manutenzione predittiva

Watson IoT

Retrieve and Rank

Con Watson può ridisegnare l'esperienza dei clienti

Staples Easy System grazie a Watson, consente ai manager di fare ordini utilizzando qualsiasi canale digitale - website, call center, email, messaggi di testo, o anche grazie al sistema Easy Button

Questa soluzione ha consentito di migliorare il servizio clienti e ottenere un processo di acquisto più efficace ed efficiente

Conversation Service

Text to Speech

Retrieve and Rank

Speech to Text

Tone Analyzer

Con Watson puoi fornire a un dipendente la conoscenza di 1.000 persone

Le piattaforme di oli e gas costano fino a $500,000 al giorno per funzionare, richiedono il costante monitoraggio di migliaia di parametri 24/7 da parte dei dipendenti che sulle stesse vivono

Grazie a Watson, Woodside può analizzare i dati provenienti da 80,000 sensori, 1 milione di documenti, e l'esperienza accumulata in 30 anni di lavoro dei suoi dipendenti

Questa soluzione ha ridotto del 75% il tempo di ricerca di esperti e di conoscenza per la gestione di qualsiasi evento

Watson IoT

Retrieve and Rank

Conversation Service

Document Conversion

Con Watson la banca diventa personale

Il supporto clienti di Bradesco riceve 30.000 richieste al giorno dai suoi clienti – un enorme mole di lavoro e competenze

Grazie a Watson, gli operatori delle filiali possono risponde a domande complesse relative a più di 59 prodotti finanziari – con un livello di soddisfazione di più dell'85%

La soluzione è utilizzata in più di 6500 filiali da circa 60.000 dipendenti ed è sviluppata completamente in portoghese.

- Dialog
- Retrieve and Rank
- Natural Language Classifier
- Document Conversion

Bradesco

Watson ti aiuta a parlare ai tuoi clienti usando il loro linguaggio

Autodesk dopo avere cambiato il suo modello di business introducendo un modello basato sull'abbonamento doveva gestire la sfida delle aumentate richieste di supporto real time dei suoi clienti.

Grazie a Watson, Autodesk ha sviluppato una soluzione che gestisce 20.000 conversazioni al mese e può riconoscere 40 diversi use case , consentendo agli operatori di focalizzarsi sui casi più complessi. mplex issues

Questa soluzione ha diminuito i tempi di risoluzioni delle chiamate da 1.5 giorni a soli 5.4 minuti

Conversation Service

Natural Language Understanding